Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Klubu

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest ShapeMasters Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ksawerowie (95-054), ul. Szeroka 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001097636, NIP 7312086096, zwana dalej „Administratorem".

2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Administratorem:

* e-mail: shapeszeroka@gmail.com
* telefon: +48 570 065 065

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług Klubu, w tym prowadzenia konta klubowicza, obsługi karnetów, rezerwacji zajęć identyfikacji użytkownika oraz obsługi zgłoszeń i reklamacji związanych z wykonywaniem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3. dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

4. zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia poprzez monitoring wizyjny, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

5. prowadzenia analiz statystycznych oraz doskonalenia jakości świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

6. marketingu własnych usług i produktów Administratora:

* na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

* a w przypadku kontaktu telefonicznego, SMS lub e-mail, wyłącznie po uzyskaniu wymaganych zgód zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. wykonywania, publikowania i udostępniania materiałów fotograficznych lub audiowizualnych zawierających wizerunek, w tym prowadzenia komunikacji Klubu w mediach społecznościowych, na podstawie zgody, art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda może zostać wyrażona również poprzez jednoznaczne działanie osoby, w szczególności świadome oznaczenie oficjalnego profilu Klubu w opublikowanym przez nią materiale w celu umożliwienia jego udostępnienia przez Klub, na zasadach określonych w Regulaminie.

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

* imię i nazwisko,

* adres e-mail,

* numer telefonu,

* datę urodzenia,

* adres zamieszkania,

* dane do faktury,

* historię zakupionych usług,

* historię wejść do Klubu,

* informacje dotyczące płatności,

* wizerunek utrwalony przez monitoring.

- dane dotyczące rezerwacji oraz uczestnictwa w zajęciach,

- dane związane z korzystaniem z aplikacji mobilnej, kodu QR lub systemów informatycznych Klubu, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług,
- wizerunek utrwalony w materiałach fotograficznych lub audiowizualnych,
- nazwę profilu oraz inne dane udostępnione przez użytkownika w związku z jego interakcją z oficjalnymi profilami Klubu w mediach społecznościowych,
- dane rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego, jeżeli z usług Klubu korzysta osoba małoletnia.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, chyba że wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub odrębnej zgody.

5. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

* dostawcom systemów informatycznych i aplikacji klubowych,
* operatorom płatności,
* biuru rachunkowemu,
* kancelarii prawnej,
* firmom świadczącym usługi IT,
* operatorom pocztowym i kurierskim,
* bankom,
* podmiotom świadczącym usługi marketingowe,
* organom administracji publicznej, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie odpowiednich umów lub obowiązujących przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przechowywane:

* przez okres obowiązywania umowy, oraz przez okres niezbędny do jej prawidłowego rozliczenia,

* przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,

* do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,

* w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przez okres niezbędny do realizacji tego interesu lub do skutecznego wniesienia sprzeciwu, jeżeli zgodnie z RODO Administrator nie ma podstaw do dalszego przetwarzania danych,

* do czasu cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, z zastrzeżeniem możliwości dalszego przechowywania danych w zakresie niezbędnym do wykazania faktu udzielenia zgody albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

• w przypadku zapisów monitoringu wizyjnego przez okres wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

7. Państwa prawa

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

* dostępu do swoich danych,

* sprostowania danych,

* usunięcia danych,

* ograniczenia przetwarzania,

* przenoszenia danych,

* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

* cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, osoba, której dane dotyczą, może wnieść sprzeciw na zasadach określonych w art. 21 RODO. W przypadku przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie.

8. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy jest warunkiem korzystania z usług Klubu. Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie umowy lub świadczenie usług.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na Państwa sytuację.

11. Postanowienia końcowe

Niniejsza klauzula stanowi wykonanie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).