ShapeMasters Sp. z o.o.

ul. Szeroka nr 3

95-054 Ksawerów

KRS0001097636

NIP7312086096

Obowiązuje od 19.08.2026

SHAPE

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KLUBU

Niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem" określa prawa i obowiązki Członka Klubu oraz Klubu w zakresie korzystania z usług i sprzętu Shape fitness & wellness, zwanego dalej Klubem.

Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią:

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna RODO.

Załącznik nr 2 - Informacja o monitoringu wizyjnym

1. Członkiem Klubu może zostać osoba pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
2. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 lat i nie są całkowicie ubezwłasnowolnione, status Członka Klubu mogą uzyskać za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Osoby niepełnoletnie, które nie ukończyły 16 lat, mogą przebywać na terenie Klubu jedynie pod opieką trenera personalnego bądź opiekuna prawnego.
4. Członek Klubu powinien powiadomić Klub o zmianie swojego adresu email lub numeru telefonu.
5. Członkiem Klubu, o którym mowa w pkt. 1, w pkt. 2 i w pkt. 3 może zostać osoba, która nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych. Wskazana wyżej osoba uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.

6. Członek Klubu powinien dostosować intensywność i rodzaj wykonywanych ćwiczeń do swoich indywidualnych możliwości oraz stanu zdrowia i przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz instrukcji korzystania ze sprzętu. Członek Klubu jest zobowiązany korzystać z usług Klubu wyłącznie w zakresie odpowiednim do swojego stanu zdrowia oraz przestrzegać zaleceń lekarza dotyczących aktywności fizycznej. W przypadku wątpliwości co do możliwości bezpiecznego wykonywania określonych ćwiczeń Członek powinien zasięgnąć porady lekarza przed rozpoczęciem treningu. Klub może odmówić udziału w określonych zajęciach lub korzystania z urządzeń i przestrzeni Klubu, jeżeli istnieją obiektywne i uzasadnione okoliczności wskazujące na bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa Członka albo innych osób. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Klubu wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Status Członka Klubu osoby wymienione w pkt. 1, w pkt. 2 i w pkt. 3 uzyskują po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego i jego podpisaniu, co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Klubu.

8. Członkostwo w klubie w zależności od jego wyboru może być zawarte na czas określony bądź nieokreślony. Dla poszczególnych członkostw należy uiścić opłatę wpisową (opłata ta jest związana i pokrywa koszty wstąpienia Członka do Klubu, w szczególności za: aktywowanie aplikacji mobilnej „Twój Kod QR" oraz wydanie kłódki do szafki). Opłata Wpisowa ma charakter jednorazowy i jest bezzwrotna. W celu zawarcia i wykonywania umowy Członek Klubu podaje dane osobowe niezbędne do świadczenia usług Klubu. Szczegółowe zasady członkostw na czas nieokreślony m.in. zasad ich wypowiadania oraz zawieszania, zawarte są w umowie świadczenia usług podpisywanej przed Klienta oraz Klub.

9. Zakupu usług Klubu można dokonać zarówno w recepcji Klubu, jak i za pośrednictwem udostępnionych przez Klub kanałów sprzedaży online.

10. Zakup usługi online jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu oraz pozostałych dokumentów udostępnionych podczas procesu zakupu.

11. Po skutecznym opłaceniu zamówienia Klubowicz uzyskuje dostęp do zakupionej usługi zgodnie z jej warunkami.

12. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (na odległość), Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13. W przypadku zawarcia umowy na odległość Klient może zażądać rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Klient przyjmuje do wiadomości, że w razie odstąpienia od umowy będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do dnia odstąpienia, a po całkowitym wykonaniu usługi przez Klub utraci prawo odstąpienia od umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Członek Klubu otrzymuje według własnego uznania indywidualny dostęp do aplikacji mobilnej „Twój Kod QR". Aplikacja mobilna jest imienna. Prawo do korzystania z aplikacji mobilnej przysługuje wyłącznie członkowi Klubu.

15. Członkowie Klubu są zobowiązani do „odbijania" aplikacji mobilnej za każdym razem, gdy wchodzą do Klubu. W razie wymiany telefonu, zmiany operatora telefonii cyfrowej lub utraty prawa do dotychczasowego numeru telefonicznego Klub aktywuje aplikację mobilną nieodpłatnie.

16. Przy członkostwach na czas nieokreślony, niezależnie od Opłaty Wstępnej, Klub pobiera od Członka Opłatę Członkowską cyklicznie co 28 dni kalendarzowych.

17. Klub ma prawo odmówić wstępu do Klubu lub udziału w zajęciach w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa osób lub mienia, przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, a także w przypadku braku wolnych miejsc na zajęciach lub z innych uzasadnionych przyczyn organizacyjnych.

18. Członkostwo w Klubie może zostać rozwiązane jednostronnie natychmiastowo przez Klub w każdym przypadku, gdy Członek Klubu przez swoje działanie zaszkodzi reputacji i interesom Klubu, w szczególności z powodu agresywnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami

współżycia społecznego. W takiej sytuacji Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot Opłaty Członkowskiej.

19. Opłata Członkowska upoważnia do wejścia i korzystania ze strefy Gym bez limitu liczby wejść w godzinach otwarcia Klubu oraz do udziału w zajęciach grupowych. Korzystanie z zajęć grupowych odbywa się z uwzględnieniem obowiązującego harmonogramu, dostępności miejsc, limitów uczestników oraz zasad rezerwacji. Limity miejsc i zasady uczestnictwa w zajęciach grupowych mogą być ustalane i okresowo zmieniane przez Klub z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa, organizacji zajęć oraz dostępności infrastruktury.

20. Członek Klubu, w trakcie udziału w zajęciach jest zobowiązany do korzystania i używania ręczników i noszenia ubioru i obuwia sportowego zamkniętego (adidasy, trampki). Klub zastrzega prawo do własnego uregulowania i wprowadzenia zasad ubierania się w Klubie przez Członka.

21. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz palenia. Zabronione jest wchodzenie osób pod wpływem alkoholu, narkotyków i substancji psychotropowych.

22. Członek Klubu zobowiązany jest do nie wnoszenia do Klubu pieniędzy, kosztowności oraz jakichkolwiek wartościowych przedmiotów. Członek Klubu ponosi odpowiedzialność za rzeczy wniesione na teren Klubu. Klub nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych poza miejscami do tego przeznaczonymi ani za kosztowności pozostawione w szafkach. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Klubu w przypadkach, w których odpowiedzialność wynika z obowiązujących przepisów prawa.

23. Szafki w szatniach są udostępniane Członkom Klubu w celu przechowywania w nich rzeczy osobistych uczestnika zajęć, z wyłączeniem kosztowności. Członkowie Klubu są zobowiązani do opróżniania zajmowanych szafek po treningu. Szafki nieopróżnione w danym dniu, przed zamknięciem Klubu mogą zostać otwarte przez organizatora zajęć i opróżnione przez personel Klubu. Rzeczy pozostawione w Klubie są przechowywane przez 7 dni. Jeżeli Klub zna osobę uprawnioną do odbioru rzeczy lub jej miejsce pobytu, wzywa ją do odbioru. Po upływie tego okresu Klub postępuje z rzeczami zgodnie z przepisami o rzeczach znalezionych, w tym przekazuje je właściwemu staroście.. Za mienie

pozostawione w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu Klub nie ponosi odpowiedzialności.

24. Klub może odmówić Członkowi Klubu udziału w zajęciach indywidualnych albo grupowych wyjątkowo, gdy sala jest przepełniona lub Członek Klubu nie przestrzega poleceń trenera. Klub ma prawo do rozwiązania grupy lub zmiany terminu prowadzenia danych zajęć po wcześniejszym zawiadomieniu Członków Klubu. Klub zastrzega możliwość prowadzenia wcześniejszych zapisów na zajęcia grupowe.

25. W przypadku konieczności przeprowadzenia czynności konserwacji, remontów, sprzątania lub innych uzasadnionych okoliczności Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub jego części.

26. Klub jest uprawniony do fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promowania usług oraz produktów Klubu. Klub może wykonywać fotografie i materiały filmowe na terenie Klubu w celach promocyjnych. Publikacja wizerunku Członka Klubu następuje wyłącznie na podstawie jego odrębnej zgody, chyba że zgoda nie jest wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

27. Członek Klubu, który w materiale opublikowanym przez siebie w mediach społecznościowych świadomie oznacza oficjalny profil Klubu, w szczególności poprzez oznaczenie profilu w poście, relacji (Story), rolce (Reel) lub innym materiale, w sposób umożliwiający Klubowi jego dalsze udostępnienie, zezwala Klubowi na nieodpłatne udostępnienie takiego materiału na oficjalnych profilach Klubu w mediach społecznościowych, w szczególności poprzez funkcję udostępnienia, repostu lub udostępnienia relacji.

28. Zezwolenie, o którym mowa w pkt. 26, obejmuje rozpowszechnianie wizerunku Członka Klubu utrwalonego w oznaczonym materiale oraz, jeżeli Członkowi Klubu przysługują odpowiednie prawa do materiału, udzielenie Klubowi niewyłącznego i nieodpłatnego upoważnienia do korzystania z materiału w zakresie niezbędnym do jego udostępnienia na oficjalnych profilach Klubu w mediach społecznościowych. Zezwolenie obejmuje wyłącznie organiczną komunikację i promocję Klubu w mediach społecznościowych i nie obejmuje wykorzystywania materiału w płatnych kampaniach reklamowych, materiałach

drukowanych ani innych formach reklamy poza mediami społecznościowymi, chyba że osoba uprawniona udzieli na to odrębnego zezwolenia.

29. Oznaczenie oficjalnego profilu Klubu jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość korzystania z usług Klubu. Osoba, która oznaczyła Klub, może w każdym czasie zwrócić się o zaprzestanie dalszego udostępniania materiału lub usunięcie materiału z profilu Klubu. Klub realizuje takie żądanie bez zbędnej zwłoki, z zastrzeżeniem przypadków, w których dalsze przetwarzanie danych jest dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

30. O wszelkich zmianach regulaminu Członek Klubu zostanie poinformowany w formie pisemnej, bądź na adres e-mail, który wskazał w formularzu rejestracyjnym.

31. Za szkody wyrządzone Członkowi Klub odpowiada na zasadach ogólnych wynikających z odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które osoba spowoduje w wyniku rażącego niedbalstwa lub lekkomyślności Członka Klubu.

32. Członek Klubu odpowiada za szkodę wynikającą z uszkodzenia sprzętu treningowego wynikającego z nieprawidłowego jego użytkowania.

33. Klubowi przysługuje roszczenie zwrotne wobec Członka, który spowodował szkodę innemu Członkowi lub innej osobie przebywającej na terenie Klubu lub korzystającej z usług Klubu, gdy odszkodowanie wypłacił Klub.

34. Członek Klubu ma możliwość dokonania cesji Opłaty Członkowskiej na inną osobę, zwaną dalej Nowym Klubowiczem. W takiej sytuacji cesja jest ważna i skuteczna z chwilą zapłacenia przez Nowego Klubowicza Opłaty Wstępnej oraz Opłaty za Usługę Cesji.

35. Korzystanie z obiektu przez Nowego Klubowicza jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

36. Opłata za Usługę Cesji wynosi 49 zł. i jest jednorazowa oraz bezzwrotna.

37. Nie istnieje możliwość dokonania cesji w sytuacji nieopłacenia zaległej Opłaty Członkowskiej.

38. Członek Klubu, który nie posiada zaległości płatniczych wobec Klubu może zawiesić członkostwo w Klubie na czas określony do 4 tygodni w danym roku kalendarzowym (bezpłatnie). Zwieszenie dotyczy członkostwa na czas nieokreślony oraz płatnego z góry na 6 miesięcy

39. Członkostwo w Klubie można zawiesić na czas określony powyżej 4 tygodni w ciągu danego roku kalendarzowego za opłatą 1 zł za każdy rozpoczęty dzień zawieszenia. Zwieszenie dotyczy członkostwa na czas nieokreślony oraz płatnego z góry na 6 miesięcy

40. Nie istnieje możliwość zawieszenia członkostwa w sytuacji nieopłacenia zaległej Opłaty Członkowskiej.

41. Klub dopuszcza bezpłatne wejście jednorazowe dla uczestnika zajęć. Jednorazowe wejście dotyczy strefy Gym, zajęć grupowych i sauny, może z niego skorzystać wyłącznie osoba, która wcześniej nie korzystała z usług Klubu.

42. Uczestnik zgłaszając chęć uczestnictwa w jednorazowych zajęciach oświadcza, że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z usług świadczonych przez Klub oraz, że jest świadom zagrożenia zdrowia wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń.

43. Uczestnik korzystający z bezpłatnego wejścia jednorazowego zobowiązany jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego uprawniającego do wejścia, tak jak w pkt. 7.

44. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Załącznik nr. 1 Klauzula Informacyjna RODO.

45. Zabrania się wykonywania zdjęć oraz nagrywania innych Klubowiczów bez ich zgody.

46. Zabrania się prowadzenia odpłatnych lub nieodpłatnych treningów oraz działalności gospodarczej na terenie Klubu bez uprzedniej zgody Klubu.

47. Zabrania się udostępniania aplikacji mobilnej, kodu QR lub karnetu innym osobom.

48. Na terenie Klubu prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia. Szczegółowe informacje znajdują się w Załączniku nr. 2 do Regulaminu.

Regulamin zajęć grupowych

1. Uczestnik zajęć grupowych ma prawo do anulowania swojej obecności nie później niż na 4 godziny przed ich rozpoczęciem.

2. Brak obecności na dwóch zajęciach w przeciągu 30 dni skutkuje nałożeniem blokady zapisów na okres 7 dni.

3. Członek Klubu, z przyczyn losowych ma możliwość wypisu z zajęć grupowych w czasie krótszym niż na 4 godziny przed ich rozpoczęciem, jednakże trzy takie wypisy w przeciągu 90 dni skutkują nałożeniem blokady zapisów na okres 7 dni.

4. Członek Klubu, który posiada blokadę zapisów jest automatycznie wypisywany ze wszystkich zajęć na które został zapisany.

5. Członek Klubu, na którego została nałożona blokada zapisów, może dokonać wpłaty depozytu w wysokości 100 zł, co skutkuje wcześniejszym zdjęciem blokady. Depozyt jest przeznaczony na pokrycie opłat za niewykorzystane rezerwacje zajęć. Każdy przypadek nieodwołania rezerwacji najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć powoduje pobranie z depozytu opłaty w wysokości 25 zł. Po wykorzystaniu całej wartości depozytu na rzecz pokrycia opłat za niewykorzystane rezerwacje zajęć przywracana jest blokada możliwości zapisów a Członek jest jest automatycznie wypisywany ze wszystkich zajęć na które został zapisany.

6. Niewykorzystana kwota depozytu może zostać zwrócona na prośbę Członka w momencie zaprzestania korzystania z usług Klubu.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNY

Niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem korzystania z Sauny” określa prawa i obowiązki Członka Klubu oraz Klubu w zakresie korzystania z sauny.

1. Z sauny nie powinny korzystać przede wszystkim osoby:

   -tuż po odbytym treningu o charakterze wytrzymałościowym, mające na celu zredukowanie wagi (np. przed zawodami),

   - kobiety w czasie menstruacji,

   -osoby cierpiące na jaskrę,

   -cierpiące na padaczkę i stany psychotyczne,

   -cierpiące na ostre lub przewlekłe choroby zakaźne oraz ich nosiciele,

   -w stanie ostrej choroby gorączkowej,

   -posiadające duże skłonności do krwawień,

   -cierpiące na przewlekłe schorzenia gruźlicze, nowotworowe lub niedokrwistość,

   -cierpiące na choroby układu krążenia,

   -cierpiące na zredukowaną pracę kory nadnerczy oraz nadczynność gruczołu tarczycy i obrzęki śluzowate,

   -cierpiące na zapalenie żył,

   -cierpiące na stany miażdżycowe i chorobę wieńcową,

   -w stanach pozawałowych i po wylewowych,

   -cierpiące na intensywne choroby skóry łącznie z egzemami,

   -cierpiące na ostre stany zapalne organów wewnętrznych,

   -z objawami dekompresji,

   -cierpiące na ciężkie wegetatywne zaburzenia centralnego układu nerwowego z poważnymi zaburzeniami układu krążenia.

2. Z miejsc siedzących w saunach suchych można korzystać jedynie po uprzednim pokryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także przestrzeni pod stopami. Całe ciało musi spoczywać na ręczniku.

3. Obowiązuje zakaz używania własnych odbiorników MP3, dronów, aparatów, telefonów komórkowych i tym podobnych urządzeń umożliwiających rejestrację obrazu lub dźwięku.

4. Obowiązuję zakaz wchodzenia do sauny w strojach kąpielowych i w klapkach. Ciało owijamy ręcznikiem bawełnianym.
5. Nie wolno samodzielnie polewać pieca w saunach wodą, ani żadnymi innymi płynami.
6. Każdorazowo po skorzystaniu z sauny należy opłukać ciało pod natryskami zimną wodą. Ciało należy schładzać od stóp w kierunku serca, nie polewać zimną wodą rozgrzanej głowy. Każdy cykl kąpieli saunowej należy zakończyć 15-20 minutowym odpoczynkiem w pozycji leżącej.
7. W wyznaczone dni wyznaczają się rytuały saunowe. Przebieg rytuału saunowego i jego tematykę ustala Saunamistrz. Rytuałowi Saunowemu towarzyszy muzyka i kompozycje zapachowe. Wykonanie rytuału saunowego wymaga uprzedniego wywietrzenia sauny, dlatego Saunamistrz może poprosić Użytkowników o opuszczenie sauny na 15 minut przed rozpoczęciem rytuału saunowego.
8. Obowiązuje kategoryczny zakaz wnoszenia szkła na strefę saun.
9. Proces nawadniania stosujemy przed i po saunowaniu. Do sauny nie zabieramy żadnych plastikowych, szklanych czy ceramicznych naczyń, butelek, bidonów itp.
10. Zachowanie Użytkowników przebywających w strefie saun nie może zakłócać wypoczynku innym odwiedzającym ani być dla nich uciążliwe.
11. Nie wolno praktykować żadnych zachowań i czynności o charakterze seksualnym.
12. Osoby niestosujące się do zasad ujętych w powyższym Regulaminie mogą być upomniane przez obsługę i/lub wyproszone z Saunarium bez zwrotu opłaty za wstęp.
13. Za polewanie pieca lub inne zachowania mogące skutkować uszkodzeniem urządzeń grozi kara w wysokości 500zł.

Ksawerów. dnia 19 sierpnia 2026 r.

W imieniu Klubu
Za Zarząd

……

Łukasz Grochulski Adrian Seweryn